

**T.C.**  
**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**  
**KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU**



**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**  
**İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**  
**MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (KYS-FRM-123)**  
**KOMİSYON RAPORU**

**HAZIRLAYAN**  
**KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ALT KOMİSYONU**

**EYLÜL 2025**

**KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**  
**İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI**  
**MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (KYS-FRM-123)**  
**KOMİSYON RAPORU**

Bu rapor Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi Programından mezun olan öğrencilerin, üniversite öğrenim hayatlarını değerlendirmeleri ve mezun oldukları programla ilgili bir işte çalışıp çalışmadıklarını öğrenmek amacıyla yapılmıştır. Anket, 01 Haziran – 01 Eylül 2025 tarihleri arasında uygulanmıştır.

### 1. Amaç ve Yöntem

**Amaç:** İşletme Yönetimi Programından mezun olan öğrencilerin, üniversite öğrenim hayatlarını değerlendirmeleri ve mezun oldukları programla ilgili bir işte çalışıp çalışmadıklarını öğrenmektir.

**Yöntem:** Veriler, 5li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmış bir anket aracılığıyla elde edilmiştir (1: Kesinlikle katılmıyorum - 5: Kesinlikle katılıyorum).

**Uygulama Şekli:** Anket, Google Formlar üzerinden online uygulanmıştır.

**Örnekleme:** Kastamonu Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi mezunu olan 105 katılımcıdan oluşmaktadır.

### 2. Katılımcıların Mezuniyet ve Çalışma Süresi Bilgileri

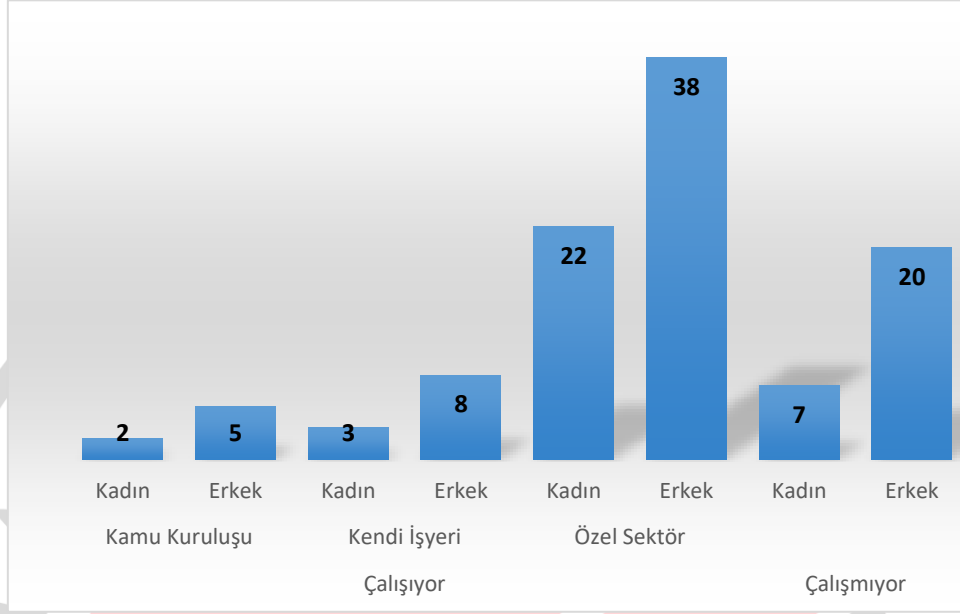
Ankete katılan mezunların mezuniyet ve çalışma durumları Tablo 1 ile özetlenmiştir.

Tablo 1. İşletme Yönetimi Programı mezunlarının mezuniyet ve çalışma durumları

Çalışıyor						Çalışmıyor		Toplam
Kamu Kuruluşu		Kendi İşyeri		Özel Sektör		Kadın	Erkek	
Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek			Kadın
2	5	3	8	22	38	7	20	105

Ankete katılan 105 İşletme Yönetimi Programı mezununun 78'inin çalıştığı, 27'sinin çalışmadığı belirlenmiştir.

Katılımcıların çalışma durumları Şekil 1 ile gösterilmiştir.



Şekil 1. Mezunların çalışma durumları

### 3. Bulgular

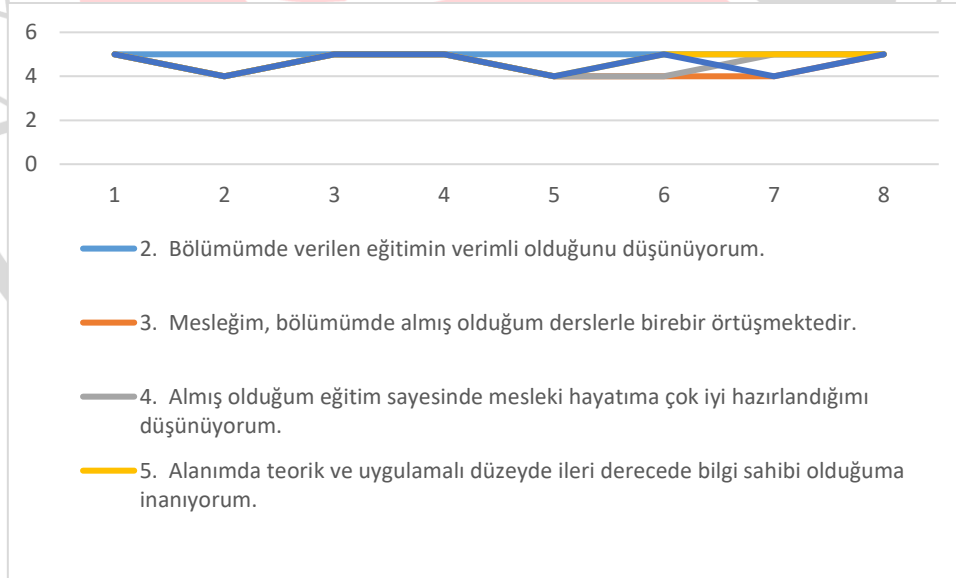
Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi iki bölümden oluşmuştur. İlk bölümde katılımcıların mezuniyet ve çalışma durumları, ikinci bölümde ise katılımcıların mezun oldukları üniversite ve programa ilişkin görüşlerini almaya yönelik sorular sorulmuştur. Bu sorular ve alınan cevapların ortalamaları Tablo 2 ile verilmiştir.

Tablo 2. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi soruları ve alınan yanıtların ortalamaları

Sorular	Ortalama puan
1. Kastamonu Üniversitesi'ni bilinçli bir şekilde tercih etmiştim.	4.85
2. Bölümümde verilen eğitimin verimli olduğunu düşünüyorum.	4.75
3. Mesleğim, bölümümde almış olduğum derslerle birebir örtüşmektedir.	4.42
4. Almış olduğum eğitim sayesinde mesleki hayatıma çok iyi hazırlandığımı düşünüyorum.	4.71
5. Alanımda teorik ve uygulamalı düzeyde ileri derecede bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.	4.85
6. Üniversitemiz iş dünyasını tanımamız için yeterli olanakları sağlamaktaydı (Staj- İş başında eğitim).	4.24
7. Üniversitemizde yeterli sayıda panel, kongre gibi etkinlikler düzenlenmekteydi.	4.05

8. Derslikler öğrenci kapasitesine göre ayarlanmaktaydı.	4.68
9. Üniversitemizin sağladığı burs imkânları yeterliydi.	4.19
10. Üniversitemizde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	3.05
11. Bilgisayar laboratuvarları ve bilgi işlem alt yapısı yeterliydi.	4.05
12. Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlere önem verilmekteydi.	4.62
13. Sağlık hizmetleri yeterliydi.	3.60
14. Yemek olanakları yeterliydi.	3.83
15. Spor olanakları yeterliydi.	4.40
16. Ulaşım imkânları yeterliydi.	4.28
17. Yurt İmkânları yeterliydi.	4.25
18. Üniversite veya MYO'da bulunan kütüphane kaynak zenginliği bakımından yeterliydi.	4.85
19. Kastamonu Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyuyorum.	4.78
20. Tekrar bir üniversite okuyacak olsam Kastamonu Üniversitesi'ni tercih ederdim.	4.78
21. Üniversite tercihi yapacak olan öğrencilere de Kastamonu Üniversitesinde okumalarımı tavsiye ederim.	4.70

Mezun öğrenci memnuniyet anketinde yer alan sorulara katılımcıların verdiği yanıtların ortalamaları incelendiğinde, her bir soru için ortalama puanın 3'ün üstünde olduğu görülmektedir. Mezun öğrenci memnuniyet anketinin 2, 3, 4, 5 ve 6. soruları, katılımcıların mezun oldukları alan ile ilgili bir işte çalışıp çalışmadığıyla ilgilidir. Bu bağlamda, çalışan katılımcıların bu sorulara verdikleri yanıtlar Şekil 2 ile temsil edilmiştir.



**Şekil 2.** Çalışan katılımcıların mezun oldukları alanla ilgili sorulara verdiği yanıtlar

Çalışan katılımcıların mezun oldukları programın iş hayatlarındaki etkisini değerlendirdiği sorulara alınan yanıtlar değişkenlik göstermekle birlikte sorulara verdikleri yanıtların ortalamaları yüksektir (2,3,4,5,6. sorular için alınan yanıtların ortalamaları sırasıyla 4.75, 4.42, 4.71, 4.85, 4.24).

#### 4. Sonuçlar ve Deęerlendirme

Anket sonuçları, KMYO Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi Programı öğrencilerinin mezun oldukları okuldan memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğunu (4.38) göstermektedir.

#### 5. Sonuç

Bu rapor Kastamonu Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi Programı öğrencilerinin mezun oldukları okuldan memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğunu (4.38) göstermektedir.

Çalışmayan mezunların neden çalışmadığını ve çalışan mezunların kendi alanlarıyla ilgili bir işte mi yoksa farklı bir işte mi çalıştıklarının belirlenebilmesi gerekmektedir. Bu nedenle kurumsal kalite standartlarının yükselmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına sonraki dönemlerde yapılacak olan mezun memnuniyet anketlerine söz konusu bilgilerin alınabileceği soruların eklenmesi ve katılımcı sayısının artırılmasına yönelik bir planlama yapılması önerilmektedir.

Ek'te web sayfasında yayınlanmak üzere Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi (KYS-FRM-123) sunulmuştur.

**Ek 1: Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi (KYS-FRM-123)**

**T.C.**  
**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**  
**MEZUN ÖğRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Kastamonu Üniversitesi'nin Deęerli Mezunları,

Bu anket, Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler Kalite Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Kalite Koordinatörlüğü

**1.Cinsiyetiniz:**

Kadın ( ) Erkek ( )

**2.Yaşınız:**

20-24 ( ) 25-29 ( ) 30-34 ( ) 35 ve Üzeri ( )

**3.Mezun Olduğunuz Program Türü:**

Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )

**4. Mezun Olduğunuz Okulunuz:**

Eğitim Fakültesi ( ) Sivil Havacılık Yüksekokulu ( )  
Fen Edebiyat Fakültesi ( ) Yabancı Diller Yüksekokulu ( )  
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi ( ) Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu ( )  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ( ) Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu ( )  
İlahiyat Fakültesi ( ) Bozkurt Meslek Yüksekokulu ( )  
İletişim Fakültesi ( ) Cide Rıfat Ilgaz Meslek Yüksekokulu ( )  
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ( ) Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu ( )  
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ( ) Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu ( )  
Orman Fakültesi ( ) Devrekani TOBB Meslek Yüksekokulu ( )  
Sağlık Bilimleri Fakültesi ( ) İhsangazi Meslek Yüksekokulu ( )  
Dış Hekimliği Fakültesi ( ) İnebolu Meslek Yüksekokulu ( )  
Spor Bilimleri Fakültesi ( ) Kastamonu Meslek Yüksekokulu ( )  
Tıp Fakültesi ( ) Küre Meslek Yüksekokulu ( )  
Turizm Fakültesi ( ) Taşköprü Meslek Yüksekokulu ( )  
Veteriner Fakültesi ( ) Tosya Meslek Yüksekokulu ( )  
Fen Bilimleri Enstitüsü ( )  
Sağlık Bilimleri Enstitüsü ( )  
Sosyal Bilimler Enstitüsü ( ) Diğer.....

**5. Mezuniyet Yılı:**

.....

**6. Şu an herhangi bir işte çalışıyor musunuz?**

Evet ( ) Hayır ( )

**7. Kurumsal çalışma hayatında kaç yıldır bulunuyorsunuz?**

1-5 Yıl ( ) 6-10 Yıl ( ) 11-15 Yıl ( ) 16-20 Yıl ( ) 21 Yıl ve Üzeri ( )

Çalışmıyorum ( )

**8. Çalıştığınız Kurum:**

Kamu Kuruluşu ( ) Belediye ( ) Sivil Toplum Örgütü ( )

Özel Sektör ( ) Kendi İşyeri ( )

Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma düzeyinizi, aşağıda belirtilen ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz.

	Maddeler	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Fikrim Yok
1.	Kastamonu Üniversitesi'ni bilinçli bir şekilde tercih etmiştim.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
2.	Aldığım eğitimimin verimli geçtiğini düşünüyorum.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
3.	Bölüm derslerim ile mesleki gerekliliklerim örtüşmektedir.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
4.	Almış olduğum eğitim sayesinde mesleki hayatıma hazırlanmış olduğumu düşünüyorum.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
5.	Alanımda teorik ve uygulamalı düzeyde ileri derecede bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
6.	Üniversitem eğitimin boyunca iş dünyasını tanımamız için yeterli imkânları sağlamıştı. (Staj- İş başında eğitim).	( )	( )	( )	( )	( )	( )
7.	Üniversitemizde yeterli sayıda panel, kongre gibi etkinlikler düzenlenmekteydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
8.	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundu.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
9.	Üniversitemizin sağladığı burs imkânları yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
10.	Üniversitemizde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
11.	Bilgisayar laboratuvarları ve bilgi işlem alt yapısı yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
12.	Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlere gereken önem verilmişti.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
13.	Yemek imkânları yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
14.	Spor imkânları yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
15.	Ulaşım imkânları yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
16.	Üniversite veya Fakültede bulunan kütüphane kaynak zenginliği bakımından yeterliydi.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
17.	Üniversite eğitimim bana bilgiye ulaşma ve araştırma becerileri kazandırdı.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
18.	Üniversite eğitimim iletişim becerilerimi artırdı.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
19.	Üniversite eğitimim bana etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdığını düşünüyorum.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
20.	Kastamonu Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyuyorum.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
21.	Tekrar bir üniversite okuyacak olsam Kastamonu Üniversitesi'ni tercih ederdim.	( )	( )	( )	( )	( )	( )
22.	Üniversite tercihi yapacak olan öğrencilere de Kastamonu Üniversitesinde okumalarını tavsiye ederim.	( )	( )	( )	( )	( )	( )

Öğr. Gör. Behiç ÇELEBİ  
Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Alper İsmail GÜRSOY  
Üye

Öğr. Gör. Berrin GÜRSOY  
Üye

Öğr. Gör. Cansu ÇALIK  
Üye

Öğr. Gör. Hülya BIÇİCİOĞLU  
Üye

Öğr. Gör. Ergün ÖZKAN  
Üye

Çetin ÖZBAY  
İdari Birim Temsilcisi

Zeynep HIRÇINKAYA  
Öğrenci Temsilcisi

