

T.C.  
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU  
KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET (KYS-FRM-121) ANKETİ  
KOMİSYON RAPORU

HAZIRLAYAN  
KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU LİDERLİK, YÖNETİM  
VE KALİTE ALT KOMİSYONU

2006

MAYIS 2026

# KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (KYS-FRM-121) KOMİSYON RAPORU

Bu rapor Kastamonu Üniversitesi bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik Kastamonu Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin görüş ve düşüncelerini almak amacıyla 10/02/2026 ile 07/04/2026 tarihleri arasında uygulanmıştır.

## 1. Amaç ve Yöntem

**Amaç:** Kastamonu Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuz için memnuniyet düzeylerini tespit etmek, kurumsal gelişim alanlarını belirlemek ve eğitim-öğretim kalitesine katkıda bulunacak öneriler geliştirmektir.

**Yöntem:** Veriler, 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmış bir anket aracılığıyla elde edilmiştir (1: Kesinlikle katılmıyorum - 5: Kesinlikle katılıyorum).

**Uygulama Şekli:** Anket, Google Formlar üzerinden online uygulanmıştır.

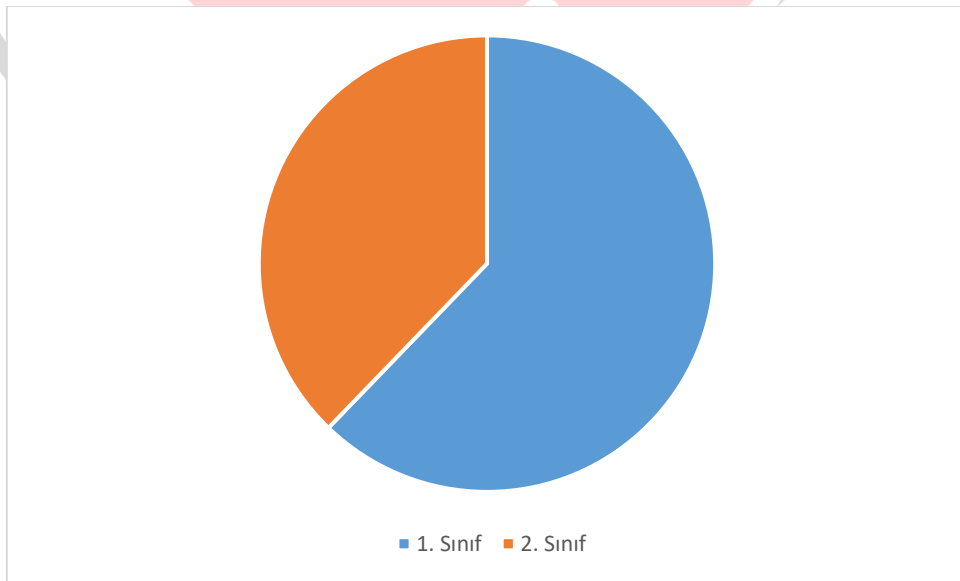
**Örnekleme:** Kastamonu Meslek Yüksekokulunda öğrenci olup ankete katılan 45 öğrenciden oluşmaktadır.

## 2. Katılımcıların Demografik Bilgileri

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet, yaş aralığı ve sınıf dağılımları aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo 1.** Anket katılımcılarının demografik bilgileri

	Kadın	Erkek	Toplam
17-19	7	8	15
20-22	5	23	28
23-25	1	0	1
26 ve üzeri	0	1	1
<b>Toplam</b>	13	32	45



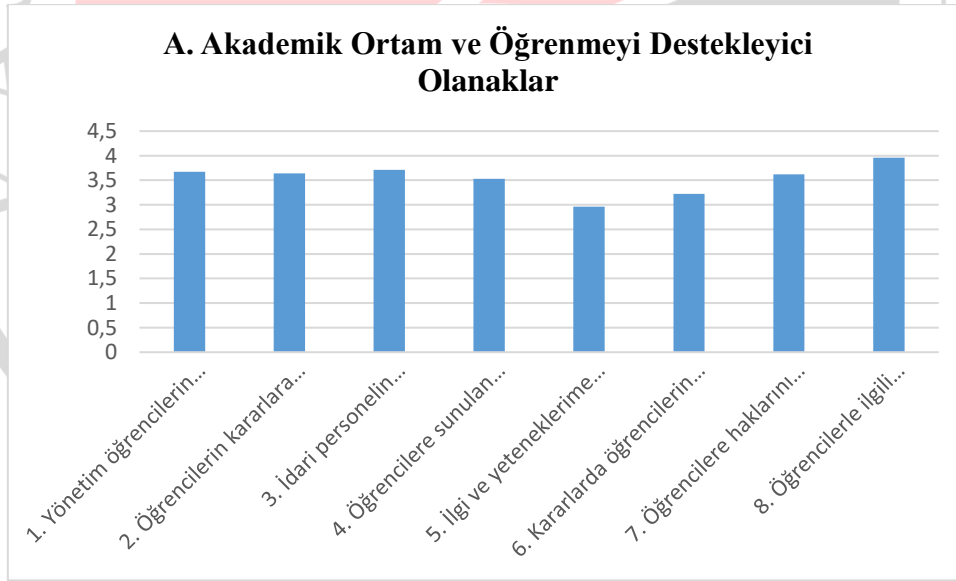
**Şekil 1.** Anket katılımcılarının öğrenim gördükleri sınıflara ait dağılım

### 3. Bulgular

2025-2026 Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi iki bölümden oluşmuştur. İlk bölümde katılımcıların demografik bilgileri, ikinci bölümde ise öğrencilerin üniversitemizden memnuniyet durumlarını ölçmeye yönelik 65 soru sorulmuştur. Bu sorulara: **A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar**, **B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler**, **C. Eğitim Programları ve Öğretim**, **D. Ölçme ve Değerlendirme**, **E. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik** ve **F. Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler** alt bölümlerinde alınan cevapların ortalamaları aşağıda sırayla verilmiştir.

**Tablo 2.** Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklardan Memnuniyet

<b>A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar</b>	<b>Ortalama puan</b>
1. Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,67
2. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,64
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,71
4. Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.	3,53
5. İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	2,96
6. Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	3,22
7. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	3,62
8. Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	3,96

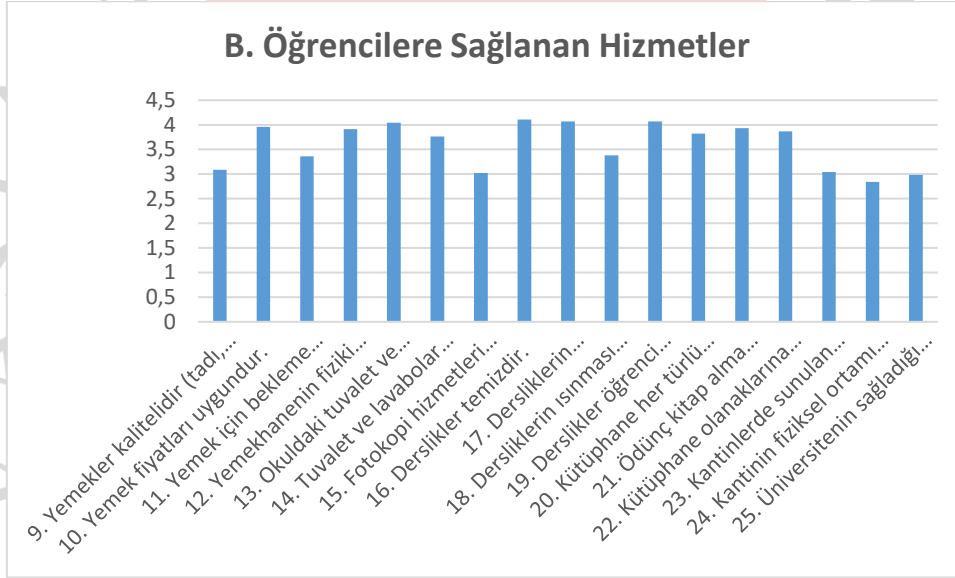


**Şekil 2.** Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

**Tablo 3.** Öğrencilere Sağlanan Hizmetlerden Memnuniyet

<b>B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler</b>	<b>Ortalama puan</b>
9. Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,09
10. Yemek fiyatları uygundur.	3,96
11. Yemek için bekleme süresi uygundur.	3,36

12. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,91
13. Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	4,04
14. Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,76
15. Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,02
16. Derslikler temizdir.	4,11
17. Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	4,07
18. Dersliklerin ısınması yeterlidir.	3,38
19. Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	4,07
20. Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.	3,82
21. Ödünç kitap alma sistemi uygundur.	3,93
22. Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	3,87
23. Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3,04
24. Kantinin fiziksel ortamı uygundur.	2,84
25. Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	2,98

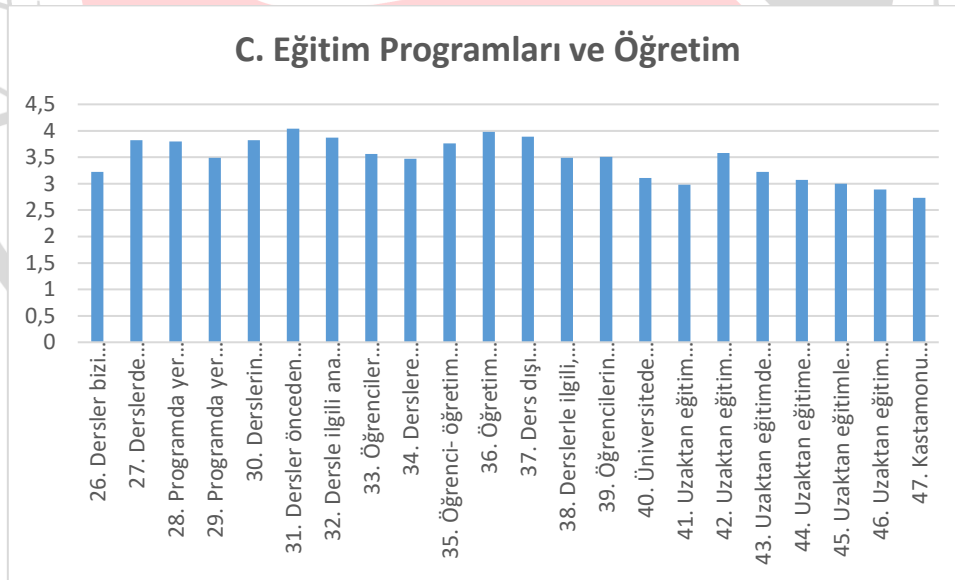


**Şekil 3. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler**

**Tablo 4. Eğitim Programları ve Öğretimden Memnuniyet**

C. Eğitim Programları ve Öğretim	Ortalama puan
26. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3,22
27. Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	3,82
28. Programda yer alan dersler <b>teorik</b> açıdan yeterlidir.	3,80
29. Programda yer alan dersler <b>uygulama</b> açısından yeterlidir.	3,49
30. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	3,82
31. Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	4,04
32. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,87
33. Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	3,56

34. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,47
35. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,76
36. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3,98
37. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	3,89
38. Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3,49
39. Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.	3,51
40. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,11
41. Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitimi destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,98
42. Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.	3,58
43. Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	3,22
44. Uzaktan eğitime bağlanmada zaman zaman teknik sorunlar yaşıyorum.	3,07
45. Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda KUZEM'e ulaşabiliyorum.	3,00
46. Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.	2,89
47. Kastamonu Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,73

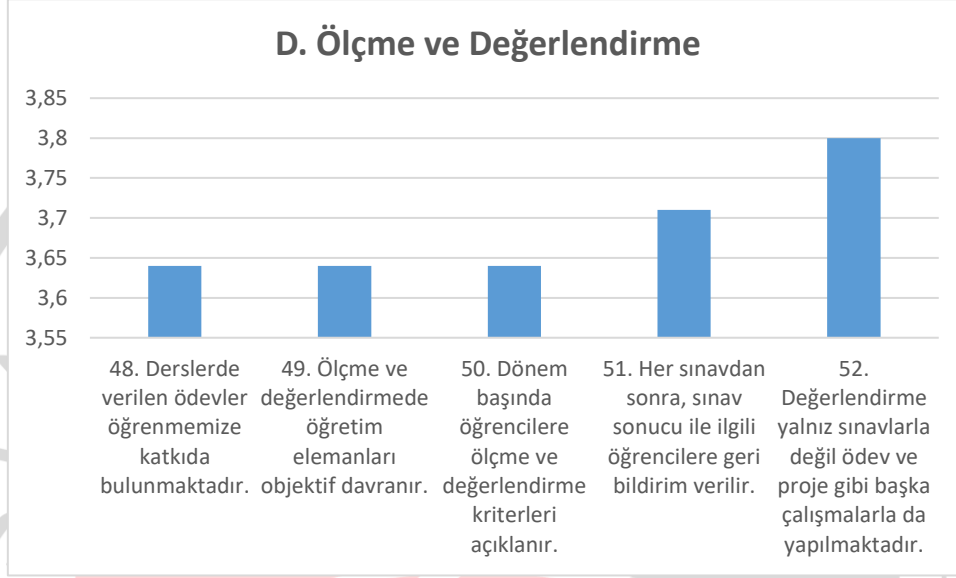


**Şekil 4. Eğitim Programları ve Öğretim**

**Tablo 5. Ölçme ve Değerlendirmeden Memnuniyet**

D. Ölçme ve Değerlendirme	Ortalama puan
48. Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	3,64

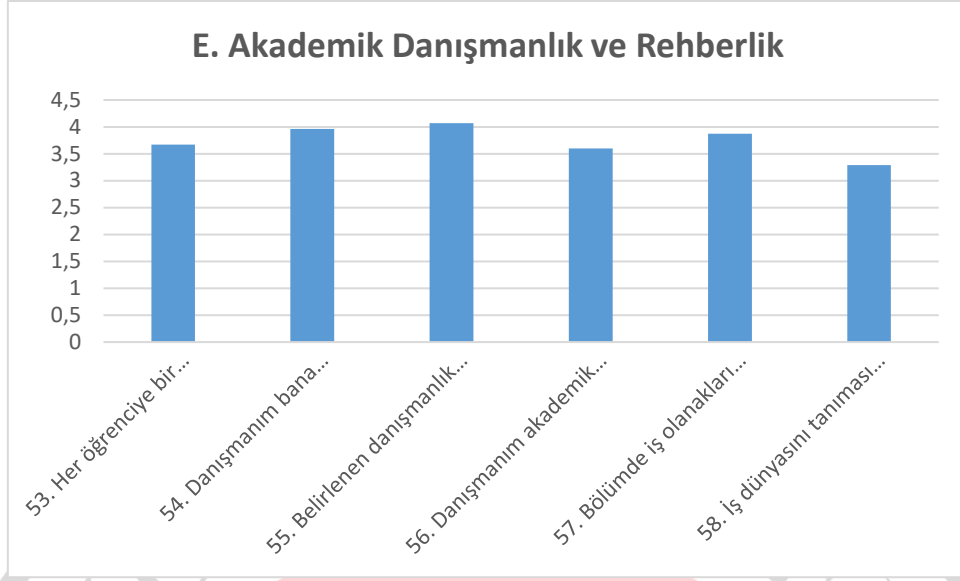
49. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	3,64
50. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	3,64
51. Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	3,71
52. Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,80



**Şekil 5. Ölçme ve Değerlendirmeden Memnuniyet**

**Tablo 6. Akademik Danışmanlık ve Rehberlikten Memnuniyet**

<b>E. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik</b>	<b>Ortalama puan</b>
53. Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır.	3,67
54. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	3,96
55. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	4,07
56. Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3,60
57. Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	3,87
58. İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır ( <i>konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.</i> ).	3,29



**Şekil 6.** Akademik Danışmanlık ve Rehberlikten Memnuniyet

**Tablo 7.** Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinliklerden Memnuniyet

<b>F. Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler</b>	<b>Ortalama puan</b>
59. Sanat etkinlikleri yeterlidir.	2,93
60. Kültürel etkinlikler yeterlidir.	2,78
61. Sportif etkinlikler yeterlidir.	2,84
62. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,07
63. Öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar olması sağlanmaktadır.	3,18
64. Öğretim elemanları öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklemektedir.	3,33
65. Genel olarak üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerden memnunum.	2,98

2006



**Şekil 7. Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinliklerden Memnuniyet**

#### 4. Sonuçlar ve Değerlendirme

Anket sonuçları, Kastamonu Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Döneminde üniversitemizden genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir (65 soru için genel memnuniyet ortalaması 3,51). Kurumsal kalite standartlarının yükselmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına Bulgular bölümünde verilen tablolarda, ortalaması 3,00'ün altında olan memnuniyet ortalamaları kırmızı ile belirtilmiştir.

#### 5. Sonuç

Bu rapor, Kastamonu Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemizden memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre aşağıdaki alanlarda iyileştirmeler yapılması durumunda öğrenci memnuniyetinin daha da artacağı öngörülmektedir:

- \* Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinliklerinin çeşitlendirilmesi,
- \* Kantinin fiziksel ortamının iyileştirilmesi,
- \* Üniversitenin sağladığı burs olanaklarının artırılması,
- \* Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitimi destekleyici bir hale getirilmesi,
- \* Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesinin artırılması,
- \* Kastamonu Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminin genel olarak iyileştirilmesi,
- \* Sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması.

Ek'te web sayfasında yayınlanmak üzere Kastamonu Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi (KYS-FRM-121) sunulmuştur.

**Ek 1:** Kastamonu Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi (KYS-FRM-121)

Dr. Öğr. Üyesi Esmâ MUTLU

Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Cansu ÇALIK

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Berrin GÜRİSOY

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Alper İsmail GÜRİSOY

Komisyon Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep GÖKKUŞ

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Ergün ÖZKAN

Komisyon Üyesi

