

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU

2023 – 2024 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

KOMİSYON RAPORU

HAZIRLAYAN

KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ALT KOMİSYONU

TEMMUZ 2024

KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU 2023 – 2024 BAHAR

DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ KOMİSYON

RAPORU

Bu rapor, Kastamonu Meslek Yüksekokulu tarafından 2023-2024 Bahar Dönemi boyunca öğrenci memnuniyet düzeylerini belirlemek ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin sonuçlarını kapsamaktadır. Anket, öğrencilerin eğitim hizmetlerinden beklentilerini ve mevcut memnuniyet düzeylerini analiz ederek iyileştirme çalışmalarına ışık tutmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler, hem akademik hem de idari süreçlerin geliştirilmesi için önemli bir referans oluşturmuştur.

Amaç

Kastamonu Meslek Yüksekokulu olarak, öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapmak amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir.

Yöntem ve Kapsam

Anket çalışması, 2023-2024 Bahar Dönemi boyunca Google Formlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Veriler, 15 Nisan 2024 – 07 Temmuz 2024 tarihleri arasında toplanmış olup, Kastamonu Meslek Yüksekokulu'nda aktif olarak öğrenim gören 415 öğrencinin katılımıyla sonuçlandırılmıştır. Ankette, Eğitim Kalitesi, Akademik Destek ve Danışmanlık, Kampüs Olanakları, Kurumsal İletişim ve Genel Memnuniyet kriterlerine yönelik memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Anket 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) ile yapılmıştır.

Anket Bulguları

1. Katılımcı Bilgileri: Toplam 415 öğrenci anketi tamamlamıştır.
2. Kriterlere Göre Ortalama Memnuniyet Puanları:
 - a. **Eğitim Kalitesi:** 4.1 Öğrenciler, genel olarak eğitim kalitesinden memnun olmakla birlikte, uygulamalı derslerin artırılmasını talep etmiştir.
 - b. **Akademik Destek ve Danışmanlık:** 3.9 Akademik danışmanlık hizmetlerinde süreçlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler alınmıştır.
 - c. **Kampüs Olanakları:** 3.7 Sosyal alanların yetersizliği, memnuniyet düzeyini olumsuz etkilemiştir.
 - d. **Kurumsal İletişim:** 3.8 İletişim kanallarının daha açık ve erişilebilir hale getirilmesi yönünde talepler gözlemlenmiştir.
 - e. **Genel Memnuniyet:** 4.0 Öğrenciler, meslek yüksekokuluna genel olarak bağlılık hissetmektedir.

Genel Değerlendirme:

Elde edilen sonuçlar, öğrencilerin eğitim kalitesi ve genel memnuniyet konularında pozitif görüşe sahip olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği belirlenmiştir.

Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçlarına dayanarak aşağıdaki iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir:

1. Eğitim Kalitesi: Uygulamalı derslerin sayısının artırılması.
2. Akademik Destek ve Danışmanlık: Danışmanlık süreçlerinin daha etkili hale getirilmesi.
3. Kampüs Olanakları: Sosyal alanların artırılması ve mevcut altyapının iyileştirilmesi.
4. Kurumsal İletişim: İletişim kanallarının erişilebilirlik düzeyinin yükseltilmesi.

Sonuç: Bu rapor, Kastamonu Meslek Yüksekokulu'nda eğitim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları için bir rehber niteliğindedir. İlgili bulgular, alınacak aksiyonlarla birlikte uygulamaya konulacak ve sonraki dönemlerde yeni değerlendirme anketleriyle izlenecektir. Ek'te web sayfasında yayımlanmak üzere Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu 2023 - 2024 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu (2 Sayfa) sunulmuştur.

Rapor, Kastamonu Meslek Yüksekokulu, Liderlik, Yönetişim Ve Kalite Alt Komisyonu tarafından hazırlanmış ve anket sonuçlarının değerlendirilmesine dayanmaktadır.

Ek 1: Anket Soruları

Dr. Öğr. Üyesi Cihangir Tevfik SEZGİN
Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Yılmaz EROĞLU
Üye

Öğr. Gör. Ebubekir DOĞAN
Üye

Öğr. Gör. Asiye ÖZBEK YAZICIOĞLU
Üye

Öğr. Gör. Alper İsmail GÜRSOY
Üye