

Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu 2024 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu, idari personelin çalışma koşulları, kurum içi iletişim, kariyer gelişim olanakları ve genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi'ni gerçekleştirmiştir. Anket sonuçları, toplam 15 idari personelin katılımıyla aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

1. İdari Kadro Genel Bilgiler

Toplam Katılımcı Sayısı
15

2. Anketin Değerlendirme Kriterleri ve Ortalama Memnuniyet Düzeyleri

Anket, idari personelin memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanladığı çeşitli başlıklardan oluşmaktadır. Aşağıdaki tablo, her bir değerlendirme kriterine ilişkin ortalama memnuniyet puanlarını göstermektedir.

Kriter	Ortalama Memnuniyet Puanı (1-5)
Çalışma Koşulları	4.0
Kurumsal İletişim ve Destek	3.8
Kariyer İlerleme ve Teşvikler	3.5
Eğitim ve Gelişim Olanakları	3.4
Genel Memnuniyet	3.9

3. Önemli Bulgular

- Çalışma Koşulları:** İdari personel, çalışma ortamını genel olarak olumlu değerlendirmektedir (4.0). Ancak bazı katılımcılar, fiziksel ortam ve teknik imkânların daha da iyileştirilmesi yönünde geri bildirimde bulunmuştur.
- Kurumsal İletişim ve Destek:** Kurumsal iletişim alanında memnuniyet oranı 3.8 olup, yönetim ile daha etkili bir iletişim kurulmasının önemine vurgu yapılmıştır.

- **Kariyer İlerleme ve Teşvikler:** Kariyer gelişim ve teşvikler konusunda 3.5 puan ile ortalama bir memnuniyet düzeyi gözlenmiştir.
- **Eğitim ve Gelişim Olanakları:** Personelin eğitim ve gelişim olanaklarına erişimi 3.4 puan ile değerlendirilmiş ve bu alanda iyileştirme beklentisi dile getirilmiştir.
- **Genel Memnuniyet:** Genel memnuniyet düzeyi 3.9 olup, çalışanların kuruma olan bağlılık ve memnuniyetinin olumlu düzeyde olduğu görülmektedir.

4. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçlarına göre, Kastamonu Meslek Yüksekokulu idari personelinin memnuniyetini artırmak adına aşağıdaki alanlarda iyileştirme yapılması planlanmaktadır:

- Teknik altyapı ve fiziksel çalışma koşullarının iyileştirilmesi,
- Eğitim ve kariyer gelişim imkânlarının genişletilmesi,
- Yönetim ile daha etkili iletişim kanallarının oluşturulması.

Not: Bu rapor, anket sonuçlarının gizlilik esaslarına uygun olarak değerlendirilmiş bir özetidir ve Kastamonu Meslek Yüksekokulu web sayfasında yayımlanacaktır.