

T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ
KOMİSYON RAPORU

HAZIRLAYAN
KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU LİDERLİK, YÖNETİM
VE KALİTE ALT KOMİSYONU

TEMMUZ 2026

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ KASTAMONU MESLEK YÜKSEKOKULU İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ KOMİSYON RAPORU

Bu rapor Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu idari personelinin görev yaptıkları kurum hakkında görüş ve düşüncelerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Anket 13 Şubat - 2 Nisan 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır.

1. Amaç ve Yöntem

Amaç: İdari personelin memnuniyet düzeylerini tespit etmek, kurumsal gelişim alanlarını belirlemek ve eğitim kalitesine katkıda bulunacak öneriler geliştirmektir.

Yöntem: Veriler, 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmış bir anket aracılığıyla elde edilmiştir (1: Kesinlikle katılmıyorum - 5: Kesinlikle katılıyorum).

Uygulama Şekli: Anket, Google Formlar üzerinden online uygulanmıştır.

Örnekleme: Ankete Kastamonu Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan toplam 13 idari personel katılmıştır.

2. Katılımcı Bilgileri

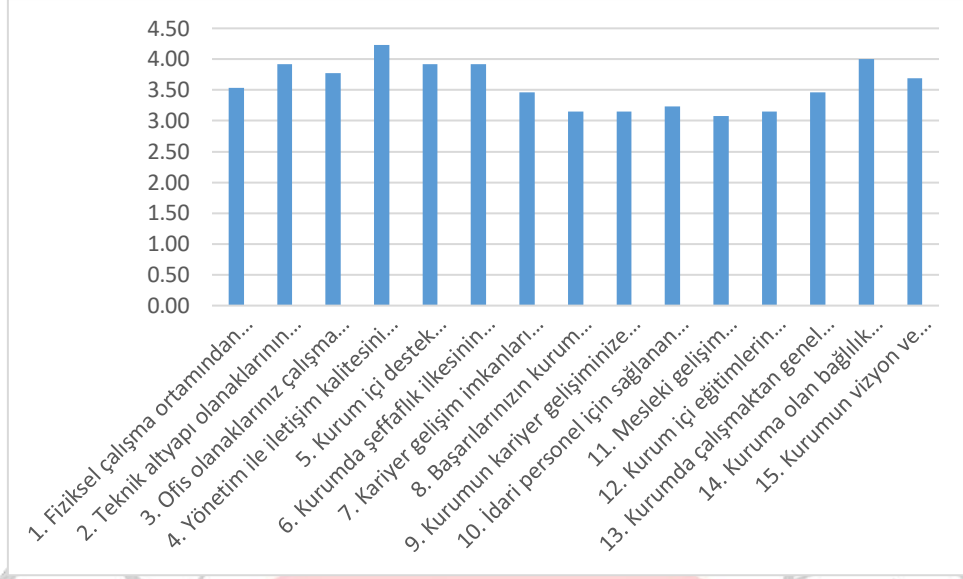
Ankete katılan idari personel sayısı 3 kadın ve 10 erkek olmak üzere toplam 13'tür.

3. Bulgular

İdari Personel Memnuniyet Anketinde yer alan sorular ve alınan yanıtların aritmetik ortalamaları Tablo 1 ve Şekil 1 ile özetlenmiştir.

Tablo 1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Alınan Yanıtlara İlişkin Bilgiler

Sorular	Ortalama Puan
1. Fiziksel çalışma ortamından memnun musunuz?	3.54
2. Teknik altyapı olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	3.92
3. Ofis olanaklarınız çalışma verimliliğinizi destekliyor mu?	3.77
4. Yönetim ile iletişim kalitesini yeterli buluyor musunuz?	4.23
5. Kurum içi destek mekanizmalarından memnun musunuz?	3.92
6. Kurumda şeffaflık ilkesinin uygulandığını düşünüyor musunuz?	3.92
7. Kariyer gelişim imkânları ihtiyaçlarınıza cevap veriyor mu?	3.46
8. Başarılarınızın kurum tarafından takdir edildiğini düşünüyor musunuz?	3.15
9. Kurumun kariyer gelişiminize katkı sağladığını hissediyor musunuz?	3.15
10. İdari personel için sağlanan eğitim fırsatlarını yeterli buluyor musunuz?	3.23
11. Mesleki gelişim olanaklarından memnun musunuz?	3.08
12. Kurum içi eğitimlerin niteliğini yeterli buluyor musunuz?	3.15
13. Kurumda çalışmaktan genel olarak memnun musunuz?	3.46
14. Kuruma olan bağlılık düzeyinizi yüksek olarak değerlendiriyor musunuz?	4.00
15. Kurumun vizyon ve misyonunu desteklediğinizi düşünüyor musunuz?	3.69



Şekil 1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Soruları ve Alınan Yanıtların Ortalamaları

4. Sonuçlar ve Değerlendirme

Anket sonuçları, idari personelin 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Dönemine ilişkin olarak genel olarak çalışma koşulları, kurumsal iletişim ve destek, kariyer ilerleme ve teşvikler, eğitim ve gelişim olanakları ve genel işleyişten memnun olduğunu göstermektedir.

5. Sonuç

Bu rapor, idari personelin memnuniyet düzeyine ilişkin bulgulara dayalı öneriler sunarak kurumsal gelişime katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Memnuniyet düzeyi tüm sorular dikkate alındığında 5 üzerinden 3.58 olup, idari personelin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Ek 1'de web sayfasında yayımlanmak üzere Kastamonu Üniversitesi Kastamonu Meslek Yüksekokulu 2025 - 2026 Güz Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu (3 Sayfa) sunulmuştur. Ayrıca, kurumsal kalite standartlarının yükselmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına sonraki dönemlerde yapılacak olan idari personel memnuniyet anketlerine katılımın ve katılan idari personel sayısının artması için bir planlama yapılması önerilmektedir.

Ek 1: İdari Personel Memnuniyet Anketi

Dr. Öğr. Üyesi Esmâ MUTLU

Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Ergün ÖZKAN

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Cansu ÇALIK

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Berrin GÜRSOY

Komisyon Üyesi

Öğr. Gör. Alper İsmail GÜRSOY

Komisyon Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep GÖKKUŞ

Komisyon Üyesi